

(수출지원기반활용사업 홈페이지) 개인정보 처리방침 신구조문대비표

기존 (2025.09.01.)	변경 (2026.09.01.)	변경 사유																				
제1조 개인정보의 처리 목적  ① (생 략) ② 수출지원기반활용사업에서 「개인정보보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다. 개인정보파일의 처리목적 <table><tr><th>번호</th><th>개인정보파일의 명칭</th><th>운영근거</th><th>처리목적</th></tr><tr><td>1</td><td>수출지원기반활용사업 홈페이지 회원</td><td>정보주체의 동의</td><td>서비스 제공 및 민원처리</td></tr></table>	번호	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적	1	수출지원기반활용사업 홈페이지 회원	정보주체의 동의	서비스 제공 및 민원처리	제1조 개인정보의 처리 목적  ① (생 략) ② 수출지원기반활용사업에서 「개인정보보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다. 개인정보파일의 처리목적 <table><tr><th>번호</th><th>개인정보파일의 명칭</th><th>운영근거</th><th>처리목적</th></tr><tr><td>1</td><td>수출지원기반활용사업 홈페이지 회원</td><td>정보주체의 동의</td><td>수출지원기반활용 사업 서비스제공, 회원관리, 민원처리, 알람발송</td></tr></table>	번호	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적	1	수출지원기반활용사업 홈페이지 회원	정보주체의 동의	수출지원기반활용 사업 서비스제공, 회원관리, 민원처리, 알람발송	수집·이용 동의서 및 개인정보파일 등록 기준으로 변경				
번호	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적																			
1	수출지원기반활용사업 홈페이지 회원	정보주체의 동의	서비스 제공 및 민원처리																			
번호	개인정보파일의 명칭	운영근거	처리목적																			
1	수출지원기반활용사업 홈페이지 회원	정보주체의 동의	수출지원기반활용 사업 서비스제공, 회원관리, 민원처리, 알람발송																			
제2조 개인정보의 처리 및 보유 기간   ① 수출지원기반활용사업에서 처리하는 개인정보는 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 개인정보보호법 및 관련법령에서 정하는 보유기간을 준용합니다. ② 수출지원기반활용사업에서 처리하는 개인정보의 보유 기간은 다음과 같습니다. <table><tr><th>번호</th><th>개인정보파일명</th><th>운영근거</th><th>운영목적</th><th>보유기간</th></tr><tr><td>1</td><td>수출지원기반활용사업 홈페이지 회원</td><td>정보주체의 동의</td><td>서비스 제공 및 민원처리</td><td>회원 가입 후 10년</td></tr></table>	번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	보유기간	1	수출지원기반활용사업 홈페이지 회원	정보주체의 동의	서비스 제공 및 민원처리	회원 가입 후 10년	제2조 개인정보의 처리 및 보유 기간   ① 수출지원기반활용사업에서 처리하는 개인정보는 법령에 따른 개인정보 보유·이용 기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용 기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다 ② 수출지원기반활용사업에서 처리하는 개인정보의 보유 기간은 다음과 같습니다. <table><tr><th>번호</th><th>개인정보파일명</th><th>운영근거</th><th>운영목적</th><th>보유기간</th></tr><tr><td>1</td><td>수출지원기반활용사업 홈페이지 회원</td><td>정보주체의 동의</td><td>수출지원기반활용</td><td>회원 가입 후</td></tr></table>	번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	보유기간	1	수출지원기반활용사업 홈페이지 회원	정보주체의 동의	수출지원기반활용	회원 가입 후	처리·보유 기간에 대한 세부 기준 명기 수집·이용 동의서 및 개인정보파일 등록
번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	보유기간																		
1	수출지원기반활용사업 홈페이지 회원	정보주체의 동의	서비스 제공 및 민원처리	회원 가입 후 10년																		
번호	개인정보파일명	운영근거	운영목적	보유기간																		
1	수출지원기반활용사업 홈페이지 회원	정보주체의 동의	수출지원기반활용	회원 가입 후																		

	지 회원 동의 사업 서비스제공, 회원관리, 민원처리, 10년 알림발송	기준으로 변경						
제3조 처리하는 개인정보의 항목  ① 수출지원기반활용사업은 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목 (기존)	제3조 처리하는 개인정보의 항목  ① 수출지원기반활용사업은 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목 <table border="1"> <thead> <tr> <th>번호</th><th>개인정보파일의 명칭</th><th>개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>수출지원기반활용시스템 홈페이지 회원</td><td> 필수 : 성명, 성명(영문), <u>회사전화번호</u>, <u>휴대전화번호</u>, 아이디, 비밀번호, 부서, 이메일 선택 : 직위, 담당업무, 팩스 </td></tr> </tbody> </table>	번호	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	1	수출지원기반활용시스템 홈페이지 회원	필수 : 성명, 성명(영문), <u>회사전화번호</u> , <u>휴대전화번호</u> , 아이디, 비밀번호, 부서, 이메일 선택 : 직위, 담당업무, 팩스	현행화 반영
번호	개인정보파일의 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목						
1	수출지원기반활용시스템 홈페이지 회원	필수 : 성명, 성명(영문), <u>회사전화번호</u> , <u>휴대전화번호</u> , 아이디, 비밀번호, 부서, 이메일 선택 : 직위, 담당업무, 팩스						
제4조 개인정보파일 등록 현황 ① (생략) ② 개인정보파일별 상세한 내용은 개인정보보호위원회의 '개인정보 포털(www.privacy.go.kr)'을 통해서도 확인하실 수 있습니다. 개인정보파일 검색	제4조 개인정보파일 등록 현황 ① (현행과 같음) ② 개인정보파일별 상세한 내용은 개인정보보호위원회의 '개인정보 포털(www.privacy.go.kr)'을 통해서도 확인하실 수 있습니다. 개인정보파일 검색	문구 표현 오류 수정						
제5조 개인정보의 제3자 제공  ① 수출지원기반활용사업은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의	제5조 개인정보의 제3자 제공  수출지원기반활용사업은 정보주체의 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의	법령입안 심사기준(2026, 법제처)에 따라 조항 번호 삭제						

없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 1. (생 략) 2. 법률에 특별한 규정이 있는 경우 3. ~ 9. (생 략)	없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 1. (현행과 같음) 2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 3. ~ 9. (현행과 같음)	법 제18조 제2항에 부합하는 문구로 변경
제7조 개인정보 파기 절차 및 방법  ① 수출지원기반활용사업에서는 홈페이지는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야하는 경우에는 그러하지 않습니다. ② ~ ③ (생 략)	제7조 개인정보 파기 절차 및 방법  ① 수출지원기반활용사업에서는 홈페이지는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성, 가명정보의 처리 기간 경과 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다. 다만, 다른 법률에 따라 보존하여야하는 경우에는 그러하지 않습니다. ② ~ ③ (현행과 같음)	법 제21조 (개인정보의 파기) 요건 중 가명정보 처리 기간 경과 사항 반영
제8조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법에 관한 사항  ① 정보주체는 언제든지 개인정보 열람·전송·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회 등 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다. 1. 개인정보 열람 요구 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구 3. 삭제 요구 4. 처리정지 요구	제8조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법에 관한 사항  ① 정보주체는 언제든지 개인정보 열람·전송·정정·삭제·처리정지 및 동의 철회, 자동화된 결정의 거부·설명 등 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 요구(이하 '권리 행사'라 합니다)할 수 있습니다. 1. 개인정보 열람 요구 2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구 3. 삭제 요구 4. 처리정지 요구	법 제37조의2 근거하여 권리 행사 항목에 신규 반영 및 용어 정의 추가 법 제35조의2 및 제37조의2 정보주체

<신 설> <신 설> ② 제1항에 따른 권리 행사는 「개인정보 보호법 시행령」 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 팩스(FAX), 인터넷 등을 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다. <신 설> <신 설> <신 설> ③ ~ ⑥ (생 략) ⑦ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다. - (생 략)	5. 전송 요구 6. 자동화된 결정의 거부·설명 등 요구 ② 권리 행사는 KOTRA에 대해 「개인정보 보호법 시행령」 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 팩스(FAX), 인터넷 등을 통하여 하실 수 있으며, 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다. 1. 정보주체는 언제든지 홈페이지 '마이페이지 > 회원정보 수정 및 회원탈퇴'에서 개인정보를 직접 조회·수정·삭제·처리정지·동의철회(수신거부) 하거나 홈페이지 '커뮤니티 > 문의처' 통해 열람을 요청할 수 있습니다. 2. 또한, 홈페이지 '커뮤니티 > 문의처'를 통해서 자동화된 결정의 거부 및 설명등 요구에 가능합니다. 다만, 자동화된 결정에 관한 세부 내용은 본 지침의 제14조 자동화된 결정에 관한 사항을 참고하여 주시기 바랍니다. 3. KOTRA는 개인정보 보호법 제35조의2 및 시행령 제42조의2에 따른 정보전송자에 해당하지 않습니다. ③ ~ ⑥ (현행과 같음) ⑦ KOTRA는 권리 행사를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다. - (현행과 같음)	권리 반영 제1항에서 정의된 용어 반영 권리행사 방법 및 절차를 상세히 명기 제1항제1호부터 제6호까지 요구를 '권리 행사'로 포괄 명기
--	--	--

⑧ 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구는 아래와 같은 절차로 처리됩니다. 그림. (생략) ⑨ ~ ⑩ (생략)	⑧ 정보주체의 권리 행사는 아래와 같은 절차로 처리되며, KOTRA는 정보주체로부터 권리 행사를 청구받는 날로부터 10일 이내 회신합니다. 그림. (현행과 같음) ⑨ ~ ⑩ (현행과 같음)	권리 행사 처리기한 명기
제9조 개인정보의 안전성 확보 조치  ① 수출지원기반활용사업은 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다. 1. ~ 7. (생략) <u><신 설></u> <u><신 설></u> ② (생략)	제9조 개인정보의 안전성 확보 조치  ① 수출지원기반활용사업은 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다. 1. ~ 7. (현행과 같음) 8. 개인정보처리시스템의 취약점 점검 및 보완 개인정보처리시스템 대상의 모의해킹, 웹/앱 취약점 진단, 인프라 진단 등을 통해 취약점을 주기적으로 점검하고, 신속하게 취약점에 대해서 보완조치를 취하고 있습니다. 9. 또한, 재해·재난에 대한 안전조치, 보조저장매체의 반출·입 통제, 인터넷망 차단 조치, 출력·복사시 안전조치 등의 안전성 확보 조치를 시행하고 있습니다. ② (현행과 같음)	「개인정보의 안전성 확보 조치 기준」 및 KOTRA 내부관리계획 근거한 안전조치 신규 반영

제11조 개인정보보호 책임자  수출지원기반활용사업은 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 분야별 개인정보 보호담당자를 지정하고 있습니다. (개인정보보호법 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자) 표. (생 략)	제11조 개인정보 보호책임자 및 고충사항을 접수처리하는 부서  수출지원기반활용사업은 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 분야별 개인정보 보호담당자를 지정하고 있습니다. (「개인정보 보호법」 제31조 제1항에 따른 개인정보 보호책임자) 표. (현행과 같음)	KOTRA 개인정보처리 방침 표준 및 용어표기 적용
제12조 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서  ① 정보주체는 <u>개인정보보호법</u> 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 수출지원기반 시스템활용사업은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. ② (생 략)	제12조 개인정보 열람청구를 접수·처리하는 부서  ① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. 수출지원기반 시스템활용사업은 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다. ② (현행과 같음)	KOTRA 개인정보처리 방침 표준 및 용어표기 적용
제13조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법  정보주체는 <u>아래의 기관에</u> 대해 개인정보 침해에 대한 <u>피해구제, 상담</u> 등을 문의할 수 있습니다. 아래의 기관은 KOTRA와 별개의 기관으로서, KOTRA의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.	제13조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법  정보주체는 개인정보 침해로 인한 분쟁 해결, 상담 등 구제를 받고자 하는 경우 아래의 기관에 신고·상담 등을 신청하실 수 있습니다. 아래의 기관은 KOTRA와 별개의 기관으로서, KOTRA의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여	정보주체 이해도 제고 위하여 문구 수정 - 2026 개인정보 처리방침 작성지침

● 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영) - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr - 전화 : (국번없이) 118 - 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해 신고센터 ● 개인정보 분쟁조정위원회 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결) - 홈페이지 : www.kopico.go.kr - 전화 : 1833-6972 - 주소 : (03171) 서울시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층 개인정보 분쟁조정위원회 ● 대검찰청 사이버수사과 - 1301, (www.spo.go.kr, cid@spo.go.kr) ● 경찰청 사이버수사국 - 182 (ecrm.cyber.go.kr) 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.	주시기 바랍니다. ● 개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영) - 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청 - 홈페이지 : privacy.kisa.or.kr - 전화 : (국번없이) 118 - 주소 : (58342) 전남광주통합특별시 나주시 진흥길 9 (빛가람동 301-2) 개인정보침해 신고센터 ● 개인정보 분쟁조정위원회 - 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정 (민사적 해결) - 홈페이지 : www.kopico.go.kr - 전화 : (국번없이) 1833-6972 - 주소 : (03171) 서울시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 12층 개인정보 분쟁조정위원회 ● 대검찰청 - 1301, (www.spo.go.kr, cid@spo.go.kr) ● 경찰청 - 182 (ecrm.cyber.go.kr) 또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.	참조 (p75) 기관의 변경사항 반영 정보주체 이해도 제고 위한 문구 수정 기관 부서 명칭 삭제 - 잦은 조직 변경
--	---	--

☞ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조	☞ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)의 전화번호 안내 참조	
<신 설>	제14조 자동화된 결정에 관한 사항  수출지원기반활용사업은 인공지능 기술을 적용한 완전히 자동화된 시스템으로 개인정보를 처리하여 이루어지는 결정(이하 '자동화된 결정'이라 함)을 하고 있지 않아 해당사항이 없습니다. 다만, 향후 자동화된 결정을 수행하게 되는 경우에는 관련 법령에 따라 자동화된 결정의 기준과 절차, 개인정보가 처리되는 방식, 정보주체의 권리행사 방법 및 절차 등을 개인정보 처리방침에 반영하여 공개하겠습니다.	법 제37조의2 근거하여 자동화된 결정에 관한 사항 관련한 정보주체의 권리행사 요구에 대한 사전 고지 사항 반영
[제14조에서 이동]	제15조 추가적인 이용·제공이 지속적으로 발생 시 판단 기준  ① 수출지원기반활용사업은 「개인정보 보호법」 제15조제3항 또는 제17조제4항에 따라 「개인정보 보호법 시행령」 제14조의2에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다. ② 이에 따라 수출지원기반활용사업은 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다. 1. 제공하는 개인정보의 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부 2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 개인정보의 추가적인 이용 또는 제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부	제14조 신설에 따른 조항 이동

	3. 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부 4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부	
[제15조에서 이동]	제16조 개인정보 처리방침의 변경  ① 본 방침은 2026년 9월 1일부터 시행됩니다. ② 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.  개인정보처리방침 변경 내용 - 2025. 08. 31 ~ 2026. 08. 31 (클릭) - 2024. 09. 22 ~ 2025. 08. 31 (클릭) - 2024. 04. 21 ~ 2024. 09. 22 (클릭) - 2024. 01. 01 ~ 2024. 04. 21 (클릭) - 2023. 11. 30 ~ 2023. 12. 31 (클릭) - 2023. 08. 03 ~ 2023. 11. 29 (클릭) - 2023. 06. 15 ~ 2023. 08. 02 (클릭) - 2023. 02. 13 ~ 2023. 06. 14 (클릭) - 2022. 12. 26 ~ 2023. 02. 12 (클릭) - (이하 생략)	제14조 신설에 따른 조항 이동 및 변경일자 반영